

ACCORDO NAZIONALE SINDACALE QUADRO SULL'UTILIZZO DI APPARECCHI  
PORTATILI BASATI SULLA LOCALIZZAZIONE GPS  
ITALIA DISTRIBUZIONI S.R.L.

Il giorno 13 marzo 2015, alle ore 12,00, si sono incontrati, presso la sede CGIL di Firenze sita in via PierCapponi n. 7,

il Dr. P. G. di Italia Distribuzioni S.r.l., assistito dal Dr. C. F.  
e

le Organizzazioni Sindacali Nazionali nella persona specificamente del Sig. A.  
M. Filcams CGIL, la Sig.ra D. R. per la Fisascat CISL e il Sig.  
A. V. per la UILTuCS;

al fine di definire gli aspetti inerenti l'utilizzo degli apparecchi portatili descritti negli allegati al presente accordo

premessi che

- a) Italia Distribuzioni S.r.l. è società attiva nel settore terziario, ove svolge attività di distribuzione di materiale pubblicitario su scala nazionale, all'uopo avvalendosi di proprio personale dipendente e dell'opera di terzi subappaltatori;
- b) l'evoluzione sempre più competitiva del mercato, lo scenario caratterizzato da una strutturale crisi economica che impatta significativamente sulla domanda aggregata e la necessità di intercettare nuovi segmenti di business hanno indotto i principali operatori del settore a ridefinire la propria offerta ed il proprio modello di business;
- c) è divenuto fondamentale, in questo nuovo contesto, l'utilizzo della tecnologia che è elemento abilitante per tutti i nuovi servizi;
- d) si rende necessario implementare le procedure di controllo sulla qualità dell'attività aziendale e dei servizi offerti, nonché fornire ulteriori garanzie – richieste dalla propria clientela – circa la capillarità e l'efficacia della distribuzione di materiale pubblicitario non indirizzato. Italia Distribuzioni ha quindi necessità di integrare il servizio di "certificazione delle consegne" con un'attività di verifica e conferma delle consegne avvenute;
- e) per eseguire l'attività di verifica e conferma delle consegne avvenute, Italia Distribuzioni S.r.l. intende dotare il proprio personale dipendente, a ciò incaricato, di apparecchi portatili (tipo smartphone, tracker o carrelli) che si basano sulla localizzazione GPS e consentono le seguenti certificazioni:
  - *Certificazione automatica di raggiungimento dei punti di consegna*

tramite campionamento della posizione.

L'operatore, dotato di apparecchio portatile con GPS sul quale è installata un'applicazione dedicata, attiva l'applicazione ad inizio attività. Durante la distribuzione del materiale pubblicitario, l'applicazione campiona la posizione del distributore ad una frequenza temporale prefissata ed invia le informazioni raccolte (posizione GPS, orario del campionamento, identificativo dell'apparecchio) alla banca dati centrale tramite connessione telefonica.

- *Certificazione ed autodichiarazione del raggiungimento dei punti di consegna tramite pressione di tasto su apparecchio portatile.*  
L'operatore, dotato di apparecchio portatile con GPS sul quale è installata un'applicazione dedicata, dopo aver raggiunto ciascun indirizzo coinvolto dalla distribuzione preme uno tra i due pulsanti disponibili per indicare l'avvenuta consegna del materiale pubblicitario o la sua impossibilità a causa di eventi esterni. L'applicazione registra l'identificativo dell'apparecchio utilizzato, tipologia di pulsante premuto, data, orario e coordinate GPS dell'evento e trasmette in modalità batch i dati raccolti ad una frequenza temporale preimpostata ad una banca dati centrale tramite connessione telefonica.
- *Certificazione della distribuzione tramite lettura georeferenziata di codice a barre mono/bidimensionale.*  
L'operatore, dotato di apparecchio portatile con GPS e/o di lettore di codice portatile, all'atto di effettuare la consegna del materiale pubblicitario in cassetta postale scansiona, con la fotocamera dell'apparecchio o con il lettore di codice, il codice a barre mono/bidimensionale stampato sull'oggetto da distribuire. L'applicazione in aggiunta al codice letto registra l'identificativo dell'apparecchio utilizzato, le coordinate GPS della posizione e la data e l'orario della scansione; l'applicazione trasmette in batch i dati raccolti ad una frequenza temporale preimpostata ad una banca dati centrale tramite connessione telefonica.
- *Certificazione automatica delle consegne tramite rilevazione dello svuotamento di carrelli porta volantini.*  
L'operatore è dotato di carrello portavolantini con modem telefonico, dispositivo GPS, sensore di svuotamento e accelerometro. Il carrello trasmette periodicamente in batch le informazioni raccolte (identificativo del dispositivo, coordinate GPS, punto di fermo, altezza della parte vuota del carrello portavolantini e differenza rispetto alla precedente misurazione) ad una banca dati centrale tramite connessione telefonica.
- *Certificazione e tracciatura ispezioni propedeutiche alla verifica della correttezza/completeness dell'attività distributiva.*  
L'ispettore, attraverso un'applicazione mobile installate su un dispositivo tablet, ha la possibilità di completare il controllo della distribuzione attraverso una selezione casuale di civici all'interno

di un'area geografica precedentemente selezionata. L'applicazione guida l'ispettore nella raccolta delle informazioni necessarie ed, alla chiusura dell'ispezione, per ciascun civico, associa data/ora e posizione GPS al tracciato dati delle informazioni raccolte.

Tutte le certificazioni ed informazioni così raccolte sono collegate alle informazioni anagrafiche del cliente presenti nella banca dati e sono rese disponibili per Italia Distribuzioni S.r.l.;

- f) tutti gli apparecchi portatili sopra descritti non sono in alcun modo correlati al singolo operatore ma sono intercambiabili e servono a certificare l'attività di distribuzione, come richiesto dalla clientela di Italia Distribuzioni S.r.l. e possono essere accesi o spenti in ogni momento, con l'obiettivo di escludere qualsiasi forma di controllo a distanza dei lavoratori;
- g) l'adozione dei sistemi descritti e dei relativi apparati tecnici è indispensabile per le esigenze produttive di Italia Distribuzioni S.r.l. almeno sotto due profili, poiché è necessaria per i controlli e le certificazioni di qualità delle attività aziendali dell'istante e poiché la clientela di Italia Distribuzioni S.r.l. richiede imperativamente la certificazione dei servizi di volantinaggio e la documentazione delle quantità e delle località di distribuzione, non essendo disposta a sopportare i costi del servizio senza tali garanzie di efficacia.

In funzione di ciò, Italia Distribuzioni S.r.l. ha altresì interesse a che, in caso di affidamento dell'attività di distribuzione a terzi subappaltatori, gli stessi siano a loro volta abilitati all'uso dei sistemi tecnici e relativi apparati sopra descritti;

- h) che l'Art. 4, comma 1 della L. 300/70 c.d. Statuto dei Lavoratori stabilisce che *"è vietato l'uso di impianti audiovisivi e di altre apparecchiature per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori"*. Che l'art. 4, comma 2 dello Statuto dei Lavoratori stabilisce che *"gli impianti e le apparecchiature di controllo che siano richiesti da esigenze organizzative e produttive, ovvero dalla sicurezza del lavoro, ma dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, possono essere installati soltanto previo accordo con le rappresentanze sindacali aziendali, oppure in mancanza di queste, con la commissione interna. In difetto di accordo, su istanza del datore di lavoro provvede l'Ispettorato del lavoro, dettando ove occorra, le modalità per l'uso di tali impianti"*.

Tutto ciò premesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 2, della Legge 20 maggio 1970 n. 300,

si conviene quanto segue:

1. la premessa è parte integrante del presente accordo;
2. il presente Accordo ha validità per tutte le attività svolte da Italia Distribuzioni S.r.l. sul territorio nazionale, anche tramite filiali e/o terzi subappaltatori, a condizione, in quest'ultimo caso, che Italia Distribuzioni S.r.l. renda gli stessi edotti del contenuto del presente accordo e questi vi aderiscano, rispettando anch'essi la normativa in vigore e il presente accordo, assumendosi direttamente gli impegni in esso contenuti, mediante apposita dichiarazione scritta;
3. l'utilizzo degli strumenti, in dotazione ai dipendenti destinatari dell'utilizzo di questi dispositivi, è teso a garantire che il servizio di recapito soddisfi i requisiti richiesti dal mercato di riferimento in termini di certificazione dei servizi di volantinaggio e la documentazione delle quantità e delle località di distribuzione. Tale strumento si rende, pertanto, necessario per ragioni organizzative connesse allo sviluppo del settore, al miglioramento della qualità del servizio, nonché alla trasparenza e alla correttezza nell'espletamento del servizio di recapito e di tutti gli altri servizi della clientela;
4. l'Azienda utilizzerà i dati memorizzati nel terminale adottato esclusivamente per la certificazione dei servizi di volantinaggio e la documentazione delle quantità e delle località di distribuzione e senza alcuna finalità di controllo a distanza o per fini disciplinari;
5. la registrazione e la relativa conservazione dei dati avverrà in conformità alle disposizioni contenute nel codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs 196/2003) e l'Azienda adotterà le misure affinché sia garantita la riservatezza dei dati;
6. l'azienda fornirà ai lavoratori interessati scheda tecnica per ogni tipo di strumento utilizzato e opportuna informazione sull'utilizzo degli stessi.

Per Italia Distribuzioni S.r.l.

Per le OO.SS.